

- PRE-SALES ADVIES EN CONSULTANCY

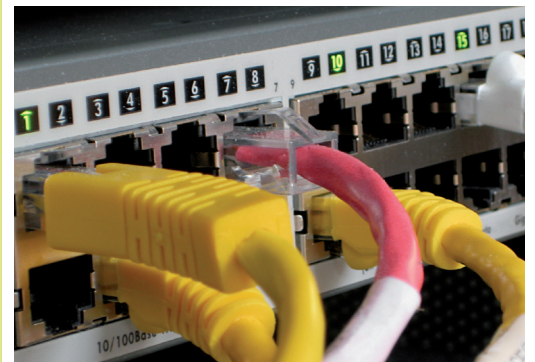
- BEHEER EN ONDERHOUD VAN HET NETWERK, SERVERSYSTEMEN EN WERKPLEKKEN OP AFSTAND EN TEGEN EEN VAST BEDRAG PER MAAND

- BEHEER EN ONDERHOUD VAN DE SECURITY INFRASTRUCTUUR TEGEN EEN VAST BEDRAG PER MAAND

- MONITORING EN ALERTING

- UITROL EN VERVANGING ICT INFRASTRUCTUREN

- TELEFONISCHE SUPPORT EN HELPDESK



Bergler IT Support is onderdeel van Bergler ICT. Deze onderneming is sinds haar oprichting in 1980 uitgegroeid tot een kwalitatief hoogwaardige all round ICT dienstverlener. Meer dan 175 medewerkers zijn verspreid over vier vestigingen in Breda (hoofdkantoor), Amsterdam, Rotterdam en Apeldoorn. Bergler ICT is een ISO 9001:2008 en ISO 14001:2004 gecertificeerde organisatie. Dit betekent dat er veel aandacht is voor kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering. Daarnaast proberen wij maatschappelijk zo verantwoord mogelijk te ondernemen. Dat resulteert in de actieve sponsoring van Stichting KIKA en aansluiting bij de Climate Neutral Group.

BERGLER IT SUPPORT

Bergler IT Support richt zich als dienstverlener op advisering, ontwerp, implementatie, beheer en onderhoud van ICT infrastructuur voor de bovenkant van het MKB en de onderkant van de grootzakelijke markt.

PRE-SALES ADVIES & CONSULTANCY

Bergler IT Support (BITS) helpt u graag met het geven van gedegen advies op het gebied van automatisering, automatiseringsprocessen en daaruit voortvloeiend beleid. Hierbij staan zaken als de aard van de bedrijfsvoering, bedrijfsdoelstellingen (korte en lange termijn), wensen, eisen en draagkracht centraal.

BEHEER EN ONDERHOUD VAN HET NETWERK, SERVERSYSTEMEN EN WERKPLEKKEN

Bergler IT Support (BITS) neemt de volledige zorg over het netwerk, server systemen en werkplekken uit handen. BITS voert deze werkzaamheden het liefst op afstand en tegen een vast bedrag per maand uit. Maandelijks beheer op locatie behoort tot de mogelijkheden. De hoogte van de fee die BITS berekent is afhankelijk van het aantal te beheren systemen, de hoeveelheid werkplekken en gebruikers. Daarnaast telt ook de conditie van de te beheren omgeving, de gewenste Service Levels en de looptijd van het contract mee in de kostprijs.

BEHEER EN ONDERHOUD VAN DE SECURITY INFRASTRUCTUUR

Bergler IT Support (BITS) neemt opdrachtgevers graag de volledige zorg over de bestaande security infrastructuur uit handen. Hierbij kunt u denken aan het beheer van firewalls, het beheren en updaten van anti-virus en anti-spam devices, security policies, de remote access oplossing inclusief de eventuele uitgifte van tokens. BITS voert deze werkzaamheden het liefst op afstand en tegen een vast bedrag per maand uit. Maandelijks beheer op de klantlocatie behoort evengoed tot de mogelijkheden. Daarnaast is het mogelijk om bij BITS een volledig managed security dienst af te nemen. Hierbij plaatst BITS de benodigde apparatuur op locatie, beheert dit maandelijks tegen een vast bedrag per maand waarin ook de kosten voor de apparatuur meegenomen zijn en tegen de gewenste service levels.



HOOFDKANTOOR:
BERGLER NEDERLAND B.V.

BIJSTER 18-A
4817 HX BREDA

POSTBUS 2180
4800 CD BREDA

T 013 578 43 06
F 013 571 35 33

INFO@BERGLER.NL
WWW.BERGLER.NL

UITROL EN VERVANGING ICT INFRASTRUCTUREN

Bergler IT Support (BITS) is beschikbaar voor turn-key projecten zoals bijvoorbeeld de uitrol van backoffice systemen en werkplekken met bijbehorende infrastructuur om deze aan elkaar te koppelen en te beveiligen. Hierbij draagt BITS de volledige verantwoording over het project (architectuur, het samenstellen van het projectplan, projectmanagement, uitvoering en de levering van de benodigde hard en software).

TELEFONISCHE SUPPORT & HELPDESK

Voor een goede afhandeling van wijzigingsaanvragen, het melden van incidenten en de afhandeling van storingen, beschikt BITS over een professionele helpdesk waar u als klant met al uw vragen terecht kunt.

BUSINESS PARTNERS

Voor de invulling van haar projecten heeft Bergler IT support (BITS) uit strategisch oogpunt gekozen voor enkele vooraanstaande fabrikanten. In eerste instantie gaat de voorkeur van BITS uit naar partnerships met:

Microsoft

Wereldwijd marktleider in software voor Operating Systemen voor servers, dektops, databases, beheer en management en collaboration software.



HP

Marktleider in server en desktop hardware, storage, networking en services.



Fortinet

Marktleider in security en leverancier van UTM appliances (firewall, anti-spam, anti-virus, intrusion detection & prevention) en database security.



Aanvullend heeft BITS partnerships gesloten met partijen die complementair zijn aan de bovengenoemde businesspartners. Tot deze categorie behoren ondermeer:

- Cisco Systems
- VMware
- TrendMicro

Bent u geïnteresseerd of wilt u meer informatie over onze dienstverlening? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 013 - 578 43 06 of u kunt ons een mail sturen naar info@bergleritsupport.nl. Wij zijn u graag van dienst.